

VINDYAPP, C.A en lo sucesivo **VINDY**, declara la creación de la aplicación (App) “**VINDY**” y su página web (vindy.app). El presente contrato establece los términos que regularán las políticas de recopilación, uso y resguardo de datos personales, por el uso de nuestras plataformas, a los fines de obtener nuestros servicios. Al emplear los términos "nosotros" y "nuestro (s)" hacemos referencia única y exclusivamente a **VINDY**.

Términos y condiciones legales

Al ingresar a este sitio web o descargar la aplicación móvil (App) usted está haciendo uso de nuestros servicios y, por ende, automáticamente acepta registrarse por los siguientes términos y condiciones, por lo tanto, debe asegurarse de leerlos detenidamente antes de hacer uso de la aplicación (App) o navegar en nuestro sitio web.

Capacidad legal.

Los servicios ofrecidos por **VINDY**, solo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar nuestros servicios las personas que no tengan esa capacidad o los menores de edad sin la supervisión de sus padres o representantes.

Términos generales de uso y almacenamiento de datos.

VINDY se compromete a garantizar que la aplicación (App) y el sitio web sean lo más útiles y eficientes posible. Por ese motivo, nos reservamos el derecho de realizar los cambios que consideremos pertinentes y necesarios para tal fin.

Queda prohibido copiar o modificar nuestro sitio web o aplicación (App), intentar extraer el código fuente, traducir la página, aplicación a otros idiomas o hacer versiones derivadas de la misma. El sitio web y aplicación (App) en sí, así como los derechos de propiedad industrial, de autor, derechos de bases de datos y otros derechos relacionados con ella, pertenecen única y exclusivamente a **VINDY**.

La aplicación (App) **VINDY** almacena y procesa los datos personales que nos proporcionan los usuarios para ofrecer nuestros servicios. Es responsabilidad del usuario mantener sus dispositivos asociados y el acceso a la aplicación seguros. Por lo tanto, le recomendamos que no haga jailbreak ni rootee su teléfono o dispositivo, que es el proceso de eliminar las restricciones y limitaciones de software impuestas por el sistema operativo oficial de su dispositivo, esto podría hacer que su teléfono sea vulnerable a malware / virus / programas maliciosos, comprometer las funciones de seguridad de su teléfono y esto podría significar que la aplicación (App) **VINDY** no funcione correctamente o cese en su servicio.

La aplicación (App) utiliza servicios de terceros que declaran sus propios términos y condiciones. Los datos personales suministrados por los usuarios, se almacenarán en los servicios de Cloud Computing de. Queda de parte de **VINDY**, utilizar otros servidores que cumplan los estándares de seguridad en cualquier momento para migrar datos, respaldarlos o colocarlos a disposición de los usuarios.

Debe tener en cuenta que hay ciertas cosas de las que **VINDY**, no se responsabiliza. Ciertas funciones de la aplicación (App) requerirán que el usuario tenga una conexión a internet activa. La conexión puede ser Wi-Fi o provista por su proveedor de red móvil, pero **VINDY** no puede asumir la responsabilidad de que la aplicación (App) no funcione adecuadamente por problemas de conectividad, velocidad o estabilidad de la red.

Si está utilizando la aplicación (App) fuera de un área con Wi-Fi, debe recordar que los términos del acuerdo con su proveedor de red móvil se seguirán aplicando. Como resultado, su proveedor de telefonía móvil puede cobrarle el costo de los datos durante la duración de la conexión mientras accede a la aplicación (App), u otros cargos de terceros. Al usar la aplicación (App), acepta la responsabilidad de dichos cargos, incluidos los cargos de datos de roaming si usa la aplicación (App) fuera de su territorio de origen (es decir, región o país) sin desactivar el roaming de datos. Si usted no es el pagador de las facturas del

dispositivo en el que está utilizando la aplicación (App), tenga en cuenta que asumimos que ha recibido el permiso del pagador de estas facturas para utilizar nuestra aplicación (App).

En algún momento, es posible que deseemos o necesitemos actualizar la aplicación, la misma está disponible actualmente en el sistema operativo de Android e iOS; los requisitos para ambos sistemas operativos -y para cualquier sistema adicional al que decidamos extender la disponibilidad de la aplicación- podrán variar en el tiempo, y el usuario deberá descargar las actualizaciones si desea seguir usando de forma óptima la aplicación. **VINDY** no promete que siempre actualizará la aplicación para todos los sistemas operativos y / o funcione con la versión de Android e iOS que haya instalado en su dispositivo. Sin embargo, usted se compromete a aceptar siempre las actualizaciones de la aplicación cuando se le ofrezcan.

También es posible que por diversos motivos deseemos dejar de proporcionar la aplicación (App) y nuestros servicios y por ende, podemos cancelar su uso en cualquier momento sin notificación previa sobre la terminación. A menos que le indiquemos lo contrario, en caso de rescisión, (a) los derechos y licencias otorgados a usted en estos términos terminarán; (b) debe dejar de usar la aplicación y (si es necesario) eliminarla de su dispositivo.

Fallas en el sistema.

En virtud de que la plataforma prevista por **VINDY**, se basa en sistemas de software, hardware, e Internet, no se puede garantizar el acceso y uso continuado o ininterrumpido del sitio web o la App. Se aclara que el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a casos fortuitos o de fuerza mayor, así como dificultades técnicas, fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **VINDY**, en caso de ocurrir se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Los usuario declaran no imputarle responsabilidad alguna ni

exigir pago por lucro cesante, daño emergente o moral, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas, fallas en los sistemas o servicio de Internet.

Corresponde al usuario, en todo caso, disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas maliciosos o cualquier otro elemento informático dañino. **VINDY** no se responsabiliza de los daños producidos a equipos informáticos durante el uso de la aplicación (App) y del sitio web. Igualmente, **VINDY** no será responsable de los daños producidos a los usuarios cuando dichos daños tengan su origen en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que interrumpan el servicio.

Condiciones de uso del contenido web y la aplicación (app).

Propiedad intelectual – Enlaces.

Los derechos de autor, marcas comerciales, nombres comerciales, imagen comercial, diseño del sitio web / aplicación (app) y elementos de la marca, en todo el contenido, incluido el contenido educativo, software, ideas, procesos, datos, texto, medios, información, materiales de marketing y todo el resto del contenido disponible en el sitio web / la aplicación (app) de **VINDY** son propiedad de **VINDY**. Esto a excepción del material bajo licencias, producido por otros, o enlaces de terceros.

A menos que se especifique lo contrario, el contenido, los productos y los servicios de **VINDY** disponibles en el sitio web / la aplicación (app) es para uso personal del usuario y para uso no comercial. El usuario no podrá modificar, hacer copias, distribuir, vender, alquilar, asignar, transmitir, exhibir, realizar, reproducir, publicar, licenciar, crear trabajos derivados de, realizar ingeniería inversa; crear "enlaces" de Internet hacia o desde el servicio y / o productos y / o contenido de **VINDY**, enviar spam, material infractor, ilegal o ilícito, virus, códigos / archivos / programas informáticos dañinos; transferir o vender cualquier parte de información, software, servicios o productos o contenido de **VINDY** obtenido del sitio web / Aplicación (app) sin el permiso por escrito de **VINDY**.

VINDY tendrá una licencia irrevocable para utilizar comentarios, recomendaciones, testimonios, sugerencias o cualquier otra información relacionada proporcionada por su usuario y / o red de profesionales para mejorar su buena voluntad y / o presentar su servicio.

a) **VINDY** podrá reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de terceros, comunicar públicamente, transformar o modificar la aplicación (app) (App) o sus contenidos, salvo en los casos contemplados en la ley o expresamente autorizados por **VINDY** o por el titular de dichos derechos.

b) **VINDY** podrá reproducir o copiar para uso privado la aplicación (app), página web o sus contenidos, así como comunicarlos públicamente o ponerlos a disposición de terceros cuando ello conlleve su reproducción.

c) **VINDY** podrá extraer o reutilizar todo o parte sustancial de los contenidos integrantes de la aplicación (app) y pagina web.

Aviso de infracción de derechos de autor.

En **VINDY** respetamos y honramos la propiedad intelectual de los demás. Si cree que su trabajo ha sido copiado de manera que constituya una infracción de derechos de autor, proporcione a nuestro agente de propiedad intelectual la siguiente información:

1. Identificación de la obra que se afirma ha sido infringida;
2. Identificación del material supuestamente infractor en los sitios que se solicita que se elimine;
3. Su nombre, dirección, número de teléfono, y una dirección de correo electrónico si está disponible, para que podamos comunicarnos con usted si es necesario;
4. Una declaración de que cree de buena fe que el uso de la obra con derechos de autor no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley;

5. Una declaración de que la información en la notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, que el firmante está autorizado para actuar en nombre del propietario de un derecho de copyright exclusivo que presuntamente se ha infringido; y
6. Una firma electrónica o física del propietario de los derechos de autor o de una persona autorizada en su nombre para hacer valer la infracción de los derechos de autor y presentar la declaración.

Nuestro agente de propiedad intelectual para la notificación de reclamaciones de infracción de derechos de autor en el sitio, es la ciudadana María José García Zambrano, a quien puede contactar a través de la siguiente dirección de correo electrónico: mjgarciazambrano@gmail.com

Enlaces.

El sitio puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por nosotros. En virtud que **VINDY**, no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de ellos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de **VINDY** a dichos sitios y sus contenidos. Todo el acceso a enlaces / aplicaciones de terceros será por cuenta y riesgo del usuario.

Licencia.

El usuario tiene un derecho limitado, no exclusivo e intransferible para acceder al contenido de **VINDY** y / o productos y / o información de servicios disponibles en el sitio web / aplicación (app). El usuario está obligado al goce de este derecho limitado, bajo las garantías establecidas en el presente contrato y bajo sus condiciones. El usuario no intentará obtener ningún acceso no autorizado al servicio o los datos contenidos en el sitio web / aplicación (app). El uso aceptable del Contenido de **VINDY** y / o los productos y / o la información de servicio

disponible en el Sitio web / Aplicación (app) se limitará al propósito personal del usuario y no con fines comerciales.

El usuario no copiará, reproducirá, transmitirá, distribuirá ni creará trabajos derivados del contenido de **VINDY**, ni la información o la propiedad intelectual sin la autorización expresa por escrito de **VINDY** o del tercero correspondiente (si el contenido de un tercero está en cuestión).

Publicaciones por parte del usuario.

Al publicar, almacenar o transmitir cualquier contenido en el sitio web / aplicación (app), el usuario otorga a **VINDY** un derecho y una licencia perpetuos, mundial, no exclusivo, libre de regalías, asignable para usar, copiar, mostrar, realizar y crear trabajos derivados, de distribuir, haber distribuido, transmitir y asignar dicho contenido en cualquier forma, en todos los medios ahora conocidos o creados en el futuro, en cualquier lugar a perpetuidad y en todo el mundo. **VINDY** no tiene la capacidad de controlar la naturaleza del contenido generado por el usuario que se ofrece a través del sitio web / aplicación (app). El usuario será el único responsable de sus interacciones con otros usuarios del sitio web / aplicación (app) y de cualquier contenido que publiquen dichos usuarios. **VINDY** no será responsable de ningún daño o perjuicio que resulte de publicaciones o interacciones entre usuarios. **VINDY** se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de monitorear las interacciones entre los usuarios del sitio web / aplicación (app) y de eliminar cualquier contenido que **VINDY** considere objetable.

No puede utilizar una dirección de correo electrónico falsa, pretender ser otra persona que no sea usted mismo, engañarnos a nosotros o a terceros en cuanto al origen de los comentarios o registro de usuarios.

Reconocimiento y pacto del usuario con respecto al uso del sitio web la aplicación (app) y el contenido de VINDY.

Yo, el usuario, reconozco que además de otras prohibiciones según lo establecido en los Términos y condiciones, se prohíbe usar el sitio o su contenido:

1. Para cualquier propósito ilegal
2. Para solicitar a otros que realicen o participen en actos ilegales
3. Violar cualquier reglamento, norma, ley nacional, estatal, ordenanza municipal o tratado internacional.
4. Infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de terceros
5. Hostigar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desacreditar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, origen étnico, raza, edad, origen nacional o discapacidad
6. Presentar información falsa o engañosa
7. Para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que se usará de cualquier manera que afecte la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet
8. Para recopilar o rastrear la información personal de otros
9. Spam, phish, pharm, pretexto o rastrao.
10. Para cualquier propósito obsceno o inmoral.

Nombre de usuario y contraseña

El usuario deberá registrarse y crear una cuenta en el sitio web / aplicación (app) de **VINDY**. Una vez finalizado el proceso de registro, el usuario se trasladará a un entorno activo, teniendo así acceso al sitio web / aplicación (app) y los productos /y servicios ofrecidos en dicho sitio web / aplicación (app).

El usuario acepta crear su propia identidad de inicio de sesión única ("Nombre de usuario" y "Contraseña") que será utilizada por el mismo para acceder y acuerda que será su responsabilidad mantener la seguridad completa de su identidad de inicio de sesión personal, de sus respectivas transacciones / solicitudes / actividades. El usuario será completamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su identidad de inicio de sesión.

VINDY, garantizará a los fines de blindar la identidad digital y permitir el acceso a las plataformas, el uso de una contraseña que asignará el usuario y un método secundario de verificación enviado a través de un SMS, Token o App de autenticación. El usuario es responsable de mantener el número(s) o dispositivo(s) de confianza actualizados, so pena de perder el acceso a la cuenta de forma definitiva, sin perjuicio de reclamar indemnización alguna por pérdida de información o restricción al acceso de nuestros servicios.

VINDY no será responsable de ninguna actividad no autorizada bajo ninguna identidad de inicio de sesión del usuario. El usuario deberá notificar a **VINDY** inmediatamente de cualquier uso no autorizado de cualquier identidad de inicio de sesión del usuario y **VINDY** tomará las medidas que, a su discreción, sean apropiadas para abordar la actividad no autorizada. El usuario se compromete a acceder al sitio web / aplicación (app) y aprovechar el contenido y / o el servicio y / o los productos de **VINDY** de manera segura.

VINDY dispondrá los canales necesarios para la cancelación a las suscripciones realizadas por parte de los usuarios, eliminando así la información registrada previamente en nuestras bases de datos y cancelando el envío de la información a la que se encontraba suscrita el usuario.

El usuario podrá modificar los datos suministrados inicialmente, esto a través de los mismos formularios dispuestos para la suscripción o comunicándose con las líneas de atención definidas en la página web.

Pagos – servicios.

VINDY dispondrá de distintos métodos de pago para la adquisición de productos y la contratación de servicios, para tal fin se recopilarán los datos exclusivamente necesarios que serán tratados bajo la mas estricta seguridad y se apegara a los términos de confidencialidad y tratamientos de datos dispuestos en el presente contrato.

VINDY declara que el único mecanismo oficial de pagos será el dispuesto en nuestro sitio web y aplicación (App) motivo por el cual se le advierte al usuario que no deberá efectuar pagos a través de medios distintos a los dispuestos por los canales oficiales de **VINDY** para evitar fraudes e incumplimientos.

Del mismo modo, el usuario declara que los recursos utilizados para la adquisición de productos y servicios dentro de nuestra plataforma es dinero licito libre de lavado de activos u otras políticas o practicas aplicables con la financiación del terrorismo.

Cambios de estos términos y condiciones legales

Es posible que actualicemos nuestros términos y condiciones periódicamente, atendiendo a las necesidades del servicio. Por lo tanto, le recomendamos que revise esta página frecuentemente para verificar si hay cambios. Le notificaremos de cualquier cambio publicando los nuevos términos y condiciones en esta página, sin responsabilidad alguna de enviar notificaciones personalizadas o a las direcciones de correos electrónicos asociadas.

Estos términos y condiciones son efectivos a partir de la fecha de su publicación.

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre nuestros Términos y condiciones, no dude en contactarnos a través de las siguientes direcciones de correo electrónico

contacto@vindy.app